



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

02.12.2019/05.12.2019

г. Тамбов

№ 77 / 2007

Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия между областными государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными управлению социальной защиты и семейной политики области, и медицинскими организациями, подведомственными управлению здравоохранения области, по вопросам, связанным с признанием гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оценкой индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации, постановлением администрации области от 24.11.2014 № 1488 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»

п р и к а з ы в а е м:

1. Утвердить Порядок межведомственного взаимодействия между областными государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными управлению социальной защиты и семейной политики области, и медицинскими организациями, подведомственными управлению здравоохранения области, по вопросам, связанным с признанием гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оценкой индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах согласно приложению к настоящему приказу.

2. Опубликовать настоящий приказ на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

Начальник управления социальной
защиты и семейной политики области



А.Н. Орехова

Начальник управления
здравоохранения области

М.В. Лапочкина

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления социальной
защиты и семейной политики области

Порядок
межведомственного взаимодействия между областными государственными
учреждениями социального обслуживания, подведомственными управлению
социальной защиты и семейной политики области, и медицинскими
организациями, подведомственными управлению здравоохранения области, по
вопросам, связанным с признанием гражданина нуждающимся в социальном
обслуживании и оценкой индивидуальной потребности гражданина в
социальных услугах
(далее – Порядок)

1. Настоящий Порядок регулирует взаимодействие областных государственных учреждений социального обслуживания, подведомственных управлению социальной защиты и семейной политики области (далее - учреждения социального обслуживания), и медицинских организаций, подведомственных управлению здравоохранения области (далее - медицинские организации), по вопросам, связанным с признанием гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, оценкой индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (далее - межведомственное взаимодействие).

Настоящий порядок разработан в целях выявления информации о состояниях полной или частичной утраты гражданами способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и обеспечения взаимодействия указанных граждан с органами и организациями для оказания необходимых им услуг по принципу «одного окна» (далее - система долговременного ухода).

2. Участниками межведомственного взаимодействия являются:
организация социального обслуживания, определенная постановлением администрации области от 10.05.2018 № 453 «Об определении организации, уполномоченной на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания» (далее - уполномоченная организация);

организации социального обслуживания;
медицинские организации.

3. В целях осуществления межведомственного взаимодействия и информационного обмена, обеспечения преемственности при оказании услуг

граждан, которые полностью или частично утратили способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

4. Организация межведомственного взаимодействия включает:

заключение соглашений между участниками межведомственного взаимодействия;

обмен информацией, необходимой для организации социального обслуживания и медицинской помощи, между участниками межведомственного взаимодействия, в том числе информацией, необходимой для предоставления социальных и медицинских услуг, а также иных услуг и мероприятий;

осуществление совместных действий участников межведомственного взаимодействия в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

планирование совместной деятельности участников межведомственного взаимодействия;

оказание необходимой помощи участникам межведомственного взаимодействия по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия;

обмен опытом по вопросам работы с гражданами.

5. В целях реализации настоящего Порядка участники взаимодействия осуществляют следующие мероприятия:

5.1. Уполномоченная организация:

осуществляет организационно-методологическое обеспечение системы долговременного ухода;

координирует деятельность участников межведомственного взаимодействия;

организует информирование граждан о деятельности в сфере социального обслуживания;

запрашивает информацию, необходимую для оказания социальных и медицинских услуг, мероприятий по социальному сопровождению, исполнению индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;

организует семинары, совещания, иные мероприятия по вопросам системы долговременного ухода;

организует взаимодействие между поставщиками социальных услуг и медицинскими организациями.

5.2. Организации социального обслуживания:

проводят информационно-разъяснительную работу среди населения области о действующем порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, формах социального обслуживания и социальных услугах, оказываемых организациями социального обслуживания;

предоставляют медицинским организациям информацию о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, формах социального обслуживания, видах социальных услуг и правилах их предоставления;

оказывают методическую помощь медицинским организациям по вопросам, связанным с признанием граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставлением социального обслуживания (социальных услуг);

проводят мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании;

осуществляют мероприятия по оценке условий жизнедеятельности граждан с подготовкой соответствующего акта для уполномоченной организации, необходимого для принятия ей решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и оценке нуждаемости в социальных услугах;

оказывают содействие в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

организуют оказание срочных социальных услуг, в том числе при поступлении информации от медицинской организации;

организуют работу по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и оказании социальных услуг, в том числе при поступлении информации от медицинской организации;

организуют занятия по санитарно-гигиеническому образованию работников организаций социального обслуживания;

обеспечивают медицинские организации информационно-методическими материалами (буклеты, листовки), касающимися организации социального обслуживания, в целях своевременного информирования пациентов и создания условий доступности социальных услуг.

5.3. Медицинские организации:

осуществляют информирование пациентов, их законных представителей, родственников, лиц, осуществляющих уход за пациентом, о перечне социальных услуг, предоставляемых в области, порядке и условиях их предоставления, адресах и контактных телефонах уполномоченной организации, поставщиков социальных услуг;

в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оценки индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах выдают медицинское заключение по форме, утвержденной приказом управления здравоохранения области;

создают условия для внеочередного приема социальных работников организаций социального обслуживания по вопросам, связанным с предоставлением гражданам социальных услуг (содействие в выписке

рецептов, изделий медицинского назначения, получение результатов медицинского обследования граждан, лабораторных исследований, направлений для госпитализации граждан, медицинских справок, запись и принятие на прием к врачам-специалистам, получение талонов, вызов врача-терапевта участкового на дом и др.);

направляют обращения о предоставлении социального обслуживания в уполномоченную организацию или учреждения социального обслуживания о необходимости предоставления социального обслуживания пациенту, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (далее - пациент, утративший способность к самообслуживанию);

6. Обращение о предоставлении социального обслуживания пациенту, утратившему способность к самообслуживанию и получающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях, направляется медицинской организацией в уполномоченную организацию или учреждения социального обслуживания в течение одного рабочего дня с даты выявления такого пациента.

7. Обращение о предоставлении социального обслуживания недееспособному гражданину, получающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях, направляется медицинской организацией в уполномоченную организацию или учреждения социального обслуживания в течение одного рабочего дня с даты получения согласия законного представителя на направление такого обращения.

8. Обращение о предоставлении социального обслуживания пациенту, утратившему способность к самообслуживанию или являющегося недееспособным лицом, и получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, направляется медицинской организацией в уполномоченную организацию или учреждения социального обслуживания не позднее чем за 10 дней до планируемой выписки пациента.

9. В обращении о предоставлении социального обслуживания указываются данные о пациенте, утратившем способность к самообслуживанию:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

адрес регистрации, контактный телефон;

фактическое место жительства;

причина и степень утраты способности пациента к самообслуживанию;

срок, в который необходимо обеспечить социальное обслуживание пациента.

10. Уполномоченная организация или учреждение социального обслуживания организуют оказание срочных социальных услуг в день поступления обращения от медицинской организации о необходимости оказания срочных социальных услуг.

11. Уполномоченная организация или учреждение социального обслуживания в течение двух рабочих дней с момента получения от медицинской организации обращения о необходимости организации социального обслуживания пациента организуют посещение с целью определения его потребности в социальных услугах и информирование пациента и/или его законного представителя о порядке и условиях получения социального обслуживания, а также оказывают содействие пациенту, утратившему способность к самообслуживанию, в сборе и подаче в уполномоченную организацию или учреждение социального обслуживания заявления и документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

12. В случае оказания паллиативной медицинской помощи межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.05.2019 № 345н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая Порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья».