



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.07.2013

г. Тамбов

№ 805

О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» администрация области постановляет:

1. Определить управление по связям с общественностью администрации области уполномоченным органом по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги.

2. Утвердить План мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, согласно приложению.

3. Рекомендовать главам (администраций) городских округов и муниципальных районов области определить уполномоченный орган по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, разработать и утвердить План мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

4. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

5. Опубликовать настоящее постановление на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru).

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации области Н.Д.Горденкова.

Первый зам.главы администрации
области А.А.Сазонов

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации области

от 26.07.2013 № 805

План мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель	Получатель информации об исполнении
1	2	3	4	5
1. Подготовительные мероприятия к проведению независимой оценки качества работы учреждений				
1.1. Составление перечня учреждений, оказывающих социальные услуги	Список учреждений оказывающих социальные услуги	01.08.2013, далее ежегодно, по состоянию на 01 января и 01 июля	Органы исполнительной власти области, осуществляющие функции учредителя учреждений, оказывающих социальные услуги (далее — органы исполнительной власти области)	Управление по связям с общественностью администрации области
2. Проведение независимой оценки качества работы учреждений				
2.1. Определение перечня учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества работы учреждений в соответствующей сфере деятельности	Решение общественного совета	До 15.08.2013, далее ежегодно, декабрь	Общественные советы созданные при органах исполнительной власти области, осуществляющих функции учредителя учреждений, оказывающих социальные услуги (далее — общественные советы)	Органы исполнительной власти области

1	2	3	4	5
2.2. Определение критериев эффективности работы учреждений и установление порядка проведения независимой оценки качества	Решение общественного совета	Ежегодно, декабрь	Общественные советы	Органы исполнительной власти области
2.3. Проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование рейтинга их деятельности	Информация о результатах оценки качества работы учреждений	Ежегодно, январь-ноябрь	Общественные советы	Органы исполнительной власти области
2.4. Обсуждение результатов независимой оценки качества работы учреждений	Предложения по улучшению качества услуг	Ежегодно, декабрь	Общественные советы	Органы исполнительной власти области
2.5. Организация сбора дополнительной информации и формирование итогового рейтинга качества работы учреждений	Предложения по улучшению качества услуг	До 01 февраля года, следующего за отчетным	Органы исполнительной власти области	Учреждения, оказывающие социальные услуги
2.6. Размещение на официальном сайте органа исполнительной власти области информации о результатах оценки качества работы учреждений; рейтинга качества работы учреждений; итоговых предложений о повышении качества услуг	Информация, размещенная на сайте	До 01 февраля года, следующего за отчетным	Органы исполнительной власти области	Управление по связям с общественностью администрации области
3. Применение результатов независимой оценки качества работы учреждений				
3.1. Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее – План мероприятий) и утверждение его по согласованию с органом исполнительной власти области	План мероприятий	С 01 по 10 февраля года, следующего за отчетным	Учреждения, оказывающие социальные услуги	Органы исполнительной власти области

1	2	3	4	5
3.2. Размещение Плана мероприятий на официальных сайтах учреждений, оказывающих социальные услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация на сайте	До 10 февраля года, следующего за отчётным	Учреждения, оказывающие социальные услуги	Органы исполнительной власти области
3.3. Осуществление контроля за выполнением Плана мероприятий и учёт результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	В течение срока, определённого Планом мероприятий	Органы исполнительной власти области	Управление по связям с общественностью администрации области
4. Координация деятельности органов исполнительной власти области по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги				
4.1. Представление информации о деятельности органов исполнительной власти области по исполнению Плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	Справка о результатах оценки качества работы учреждений, предложения по повышению эффективности деятельности органов исполнительной власти области	До 01 марта года, следующего за отчётным	Управление по связям с общественностью администрации области	Заместитель главы администрации области